

**COMPARACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO FRENTE A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
DEFINIDOS EN XM**

CLAUDIA MARCELA OSORIO CANO

**UNIVERSIDAD EAFIT
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

2015

**COMPARACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO FRENTE A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
DEFINIDOS EN XM**

CLAUDIA MARCELA OSORIO CANO

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título Magíster en
Administración**

Asesor temático: Mónica Henao C.

Asesor metodológico: Beatriz Uribe O.

MEDELLÍN

UNIVERSIDAD EAFIT

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

2015